

【新型コロナウイルス感染症防止対策について】

この度はご来館いただき誠にありがとうございます。

優心の宿観月は、お客様、ならびに従業員の健康と安全に配慮し、新型コロナウイルスの感染防止対策として、次のような対応をさせていただきます。

【お客様へお願い】

- ◎2週間以内に海外渡航歴のある方のご宿泊はお控えください。
- ◎ご来館時、検温・海外渡航歴の確認をさせていただく場合がございます。
- ◎ご来館の際はマスク着用をお願いします。
- ◎ご入館の際は手指の消毒をお願いします。
- ◎旅館ご滞在中もなるべくマスク着用にてお過ごしください。

【優心の宿観月の対策】

- ◎フロントに飛沫感染防止の透明ビニールカーテンを設置しております。
- ◎スタッフはマスク着用で接客させていただきます。
- ◎スタッフはなるべくソーシャルディスタンスにて接客させていただきます。
- ◎お食事の際は、スタッフがなるべく言葉を発しないよう料理説明を最小限にさせていただきます。
- ◎お食事の際は、料理のお皿をなるべくお客様と距離をとって提供させていただきます。
- ◎ロビー、温泉浴室、脱衣室等の共用スペースは窓を開けるか、換気扇の連続運転にて換気を行っております。
- ◎ロビーの椅子テーブルや入口ドア、手すり、トイレ、温泉施設などの共用部分は清掃時に次亜塩素酸系の消毒液でふき取りを行っております。
- ◎客室のキー、ドアノブ、テーブル、トイレ、水栓、冷蔵庫、照明スイッチ、リモコン、ドライヤー、その他備品類は清掃時に次亜塩

素酸系の消毒液でふき取りを行い、入室前のチェック作業時に再度消毒ふき取りを行っております。

◎お客様も使用できるようにフロント、お食事場所入り口に除菌剤を設置しております。

◎従業員全員の出勤前の検温と健康管理を実施しております。

◎接客を行うスタッフ以外の全従業員もマスクを着用しております。

◎特に調理係、食事処係、フロント係は、こまめな手洗い、手指消毒を徹底します。

※ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げますとともに、お客様のご健康をご祈念申し上げます。